

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Responsable del fichero:

IDFINANCE SPAIN, S.A.U. (en adelante IDFINANCE) con CIF: A66487190 y dirección en C/ Moià 1, 1º. 08006 – Barcelona, teléfono de contacto 934617231 y correo electrónico: [dpd@idfinance.com](mailto:dpd@idfinance.com)

La presente Política de Privacidad tiene por objeto facilitar información sobre los derechos que asisten tanto al Usuario como al Visitante en virtud del Reglamento General de Protección de Datos (“RGPD”).

Asimismo, te informamos que IDFINANCE cuenta con un Delegado de Protección de Datos designado con quién te podrás poner en contacto a través de la siguiente dirección ([dpd@idfinance.com](mailto:dpd@idfinance.com)).

### **¿Con qué finalidad se tratan tus datos personales?**

En IDFINANCE tratamos la información que nos facilitan los interesados con el fin de:

- i. prestar, gestionar, administrar, ampliar y mejorar el servicio y mantener la relación contractual establecida entre IDFINANCE y tú.
- ii. atender tu petición y prestarte el servicio solicitado y/o contratado.
- iii. evaluar tu solvencia realizando comprobaciones crediticias y accediendo a la información de los ficheros de solvencia patrimonial y de crédito.
- iv. prevenir e identificar el fraude, el blanqueo de capitales y financiación al terrorismo.
- v. mantenerte informado, incluso por medios electrónicos, de cualquier información, promociones, newsletters y publicidad que pudiera ser de tu interés sobre la actividad de la empresa y de sus servicios así como ofrecerte nuevos servicios adaptados a tus intereses.
- vi. contactarte en caso de impago de una deuda así como comunicación de tus datos personales a ficheros de información de solvencia y crédito.
- vii. cualquier otro uso en base al interés legítimo vinculado a la relación entre IDFINANCE y los interesados.

### **¿Qué información se recoge?**

IDFINANCE recoge datos como nombre y apellidos, fecha de nacimiento, DNI/NIE, domicilio, cuenta bancaria, renta mensual, correo electrónico, dirección IP, teléfono móvil y fijo y cualquier otro dato que elijas proporcionar a través del uso del teléfono y/o correo electrónico, fecha de nacimiento, género, estado civil, número de hijos, situación laboral, empresa para la que trabajas, teléfono del trabajo, ingresos y gastos mensuales, información financiera y de tu tarjeta de crédito, número de cuenta bancaria, transacciones en cuentas bancarias, descripción personal, grabación de voz, fotografía o imagen, imagen de tu documento de identidad, firma y cualquier otra información que decidas facilitarnos.

También podremos grabar las llamadas telefónicas que hagamos contigo.

### **¿Cómo se recogen tus datos?**

Recogemos tus datos a través de nuestro partner IDFINANCE PLAZO, S.L.U. quien nos los proporciona, una vez obtenido tu consentimiento, para que podamos gestionar tu solicitud, así como la relación precontractual y contractual.

### **¿Por cuánto tiempo se conservan tus datos?**

Te informamos que conservamos tus datos personales durante toda la vigencia de la relación contractual o por un período superior si así nos lo has autorizado. Asimismo, te informamos que tus datos permanecerán bloqueados para la atención de reclamaciones judiciales, administrativas o fiscales, por los plazos que legalmente determine cada normativa que resulte de aplicación.

También tendremos en cuenta si, con el paso del tiempo, podemos reducir los datos personales que usamos y cómo podemos hacerlo, y si podemos hacer anónimos tus datos personales de forma que ya no puedan asociarse a ti o identificarte, en cuyo caso podremos usar dicha información sin previo aviso.

### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?**

La base legal para el tratamiento de tus datos es la ejecución del contrato de línea de crédito que has solicitado, o para la aplicación de medidas precontractuales con el fin de tramitar y gestionar tu solicitud.

### **¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?**

Los datos se comunicarán a otras entidades del grupo empresarial IDFINANCE para fines administrativos internos y prevención del fraude, incluido el tratamiento de datos personales de clientes y empleados, así como a terceros cuando exista una obligación legal (Hacienda Pública, Jueces y Tribunales, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, etc.).

Podremos compartir tus datos personales con proveedores o servicios similares como empresas dedicadas a la comparación de productos financieros, siempre y cuando hayas aceptado revelar tus datos.

Por otra parte, podrán tener acceso a tus datos personales los encargados del tratamiento.

Se podrán realizar transferencias internacionales de tus datos personales a prestadores de servicios de IDFINANCE. Estos prestadores pueden estar ubicados en estados fuera del Espacio Económico Europeo. Cuando no se haya declarado que cuentan con un nivel de protección equivalente al europeo, IDFINANCE adoptará las correspondientes cláusulas contractuales tipo.

IDFINANCE contrata su infraestructura virtual según un modelo de Cloud Computing a través de AWS cuyos servidores se encuentran dentro del Espacio Económico Europeo.

Encargados del tratamiento ubicados en Estados Unidos necesarios para la ejecución del contrato del encargo:

lovation Inc. al amparo de las Cláusulas tipo de protección de datos adoptadas por la Comisión.

WhatsApp Inc. al amparo de las Cláusulas tipo de protección de datos adoptadas por la Comisión.

Empresas que nos prestan un servicio comercial realizando actividades de recobro, tanto extrajudicial como judicial, evaluaciones del riesgo, actividades de marketing, prevención del fraude y del blanqueo de capitales, servicios de procesamiento y recaudación de pagos, así como empresas especializadas en compra y venta de carteras de deuda.

IDFINANCE en caso de impago de la línea de crédito, se reserva el derecho, siempre y cuando se cumplan los requisitos exigidos por la normativa aplicable, a comunicar dicho impago a ficheros de solvencia patrimonial e impagos, en concreto, a los gestionados por Equifax Ibérica (Asnef).

Estos datos permanecerán en los citados ficheros durante 5 años desde la finalización de la operación de la línea de crédito. Puedes ejercer tus derechos ante estas entidades en cualquier momento a través de las direcciones que encontrarás en sus páginas web.

IDFINANCE garantiza que las empresas receptoras de tus datos de carácter personal cuentan con las mismas medidas de seguridad y tienen suscrito el correspondiente contrato de tratamiento de datos.

### **¿Qué decisiones automáticas tomamos sobre tus datos personales?**

IDFINANCE toma decisiones automáticas para el análisis de riesgo y para la evaluación de solvencia para decidir si se te concede la línea de crédito solicitada o no. Asimismo, para el caso en el que no se te conceda la línea de crédito por la cantidad solicitada, poder ofrecerte una propuesta de acuerdo con dicho análisis de solvencia.

En cualquier caso, podrás solicitar en cualquier momento la intervención humana, podrás expresar tu punto de vista, podrás solicitar recibir una explicación de la decisión tomada después de la evaluación, así como podrás impugnar la decisión enviando un correo electrónico a la dirección [dpd@idfinance.com](mailto:dpd@idfinance.com).

### **¿Qué datos nos proporcionan terceros sobre ti?**

Podremos recibir información sobre ti de terceros sobre tu solvencia, tu posición financiera, tus pasivos y deudas, tu situación laboral, los registros pertinentes (incluidos aquellos que contengan información sobre renta, historial crediticio, deudas frente a terceros, direcciones, documentos de identidad falsos, fraudes, blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, y personas políticamente expuestas), agencias, instituciones financieras, terceros, y fuentes de acceso público.

También podemos recibir información de bancos, instituciones financieras y de pago sobre los cargos que nos has abonado.

De socios comerciales encargados de proporcionar servicios técnicos, de pago y de entrega, de redes publicitarias, de proveedores analíticos, y de proveedores de búsqueda cuando nos ofrezcan servicios.

En cualquier otro caso en el que hayas consentido revelarnos sus datos.

### **¿Cuáles son tus derechos en materia de protección de datos?**

Te informamos de que podrás ejercer los siguientes derechos:

1. Derecho de acceso a tus datos personales para saber cuáles están siendo objeto de tratamiento y las operaciones de tratamiento llevadas a cabo con ellos;
2. Derecho de rectificación de cualquier dato personal inexacto;
3. Derecho de supresión de tus datos personales, cuando esto sea posible;
4. Derecho a solicitar la limitación del tratamiento de tus datos personales cuando la exactitud, la legalidad o la necesidad del tratamiento de los datos resulte dudosa, en cuyo caso, podremos conservar los datos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
5. Derecho de oposición al tratamiento de tus datos personales, cuando la base legal que nos habilite para su tratamiento sea el interés legítimo. IDFINANCE dejará de tratar tus datos salvo que tenga un interés legítimo imperioso o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
6. Derecho a la portabilidad de tus datos, derecho del interesado a recibir datos personales que le incumben, que haya facilitado a IDFINANCE, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida el responsable al que se los hubiera facilitado, siempre y cuando se cumplan las condiciones establecidas en el artículo 20 del Reglamento General de Protección de Datos.
7. Derecho a revocar el consentimiento otorgado en cualquier momento, el consentimiento prestado para tratar tus datos, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Te recordamos, por imperativo legal, tu derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, si consideraras que el tratamiento de datos no es acorde a la normativa europea.

Puedes ejercer tus derechos enviando un correo electrónico a la dirección de email [dpd@idfinance.com](mailto:dpd@idfinance.com).

Es posible que se deba actualizar esta Política de Privacidad; por ello es necesario que revises esta política periódicamente y si es posible cada vez que accedas al Sitio Web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre el tipo de información recopilada y su tratamiento. Puedes encontrar la Política de Privacidad al pie del Sitio Web. No obstante, te comunicaremos cualquier modificación de la presente política de privacidad que afecte al tratamiento de tus datos personales.

Última actualización: Agosto 2021